

## CONTRATTO DI ASSISTENZA HARDWARE

Con il presente contratto, tra il Sig..... con sede in ..... via..... di seguito indicata ditta " ..... " e il sig..... di seguito indicato Cliente si conviene e si stipula quanto segue:

### Art. 1

La ditta..... si obbliga ad erogare un Servizio di Assistenza Hardware al Cliente nei limiti e nelle forme descritti nei punti seguenti.

### Art. 2

Il Cliente ha diritto all'erogazione del Servizio di Assistenza Hardware per tutta la durata dell'anno solare, contro il corrispettivo come da listino della ditta in vigore alla data di sottoscrizione o di rinnovo del presente contratto. In mancanza di disdetta, da inviarsi con lettera raccomandata almeno tre mesi prima della scadenza, il presente contratto si intenderà, di volta in volta, tacitamente rinnovato per l'anno solare successivo, alle condizioni ed ai prezzi di listino vigenti al momento della scadenza.

### Art. 3

La ditta ..... garantisce, al cliente una completa assistenza tecnica in riferimento alle macchine adoperate, a condizione che le macchine acquistate dal Cliente non siano state modificate dal Cliente, e si trovino in perfetto stato di efficienza.

### Art. 4

Tale assistenza comporta l'intervento sulle macchine informatiche in uso, a carico della ditta escluso l'acquisto di eventuali pezzi di ricambio.

### Art. 5

La suddetta assistenza tecnica non si applica nei seguenti casi:  
qualora non vengano osservate dal cliente le norme operative fornitegli dalla ditta.....  
qualora le macchine in oggetto di manutenzione vengano manipolate dalla ditta.....  
qualora si tratti di guasti causati alle macchine da negligenza, incuria, dolo del Cliente o del suo personale, o da cause imputabili a terzi.

### Art. 6

La ditta ..... declina ogni responsabilità derivante dalle obbligazioni di cui all'art. 3 nei casi in cui si verificano le condizioni di cui all'art.4 precedente, in tutti i casi in cui vi sia impossibilità di adempimento dovuti a causa di forza maggiore ivi compresi gli scioperi ed altre cause imputabili a terzi nonché nel caso di difetti alle macchine derivanti da negligenza, incuria, dolo del personale del Cliente o comunque dai suoi tentativi di effettuare modifiche o riparazioni.

**Art. 7**

La responsabilità della ditta derivante dalle obbligazioni assunte ai sensi dell'art.3 comporta il mantenimento delle macchine in condizioni di funzionamento con esclusione di qualsiasi altra responsabilità - contrattuale o extracontrattuale - per danni diretti o indiretti alle persone o alle cose di proprietà del Cliente.

**Art. 8**

Il pagamento del servizio di assistenza tecnica sarà effettuato in contrassegno a ricevimento fattura. In caso di pendenze contabili nei confronti della ditta ed a carico del Cliente, la ditta si riserva il diritto di sospendere l'effettuazione dei servizi previsti nel presente contratto fino al pagamento dell'intera somma dovuta, nonché di risolvere eventualmente il contratto stesso.

**Art. 9**

Per le controversie relative al presente contratto sarà competente il foro di .....

**Art. 10**

Il pagamento sarà effettuato dal Cliente alla presentazione delle fatture da parte di un tecnico della ditta .....

**Art. 11**

Il canone annuale d'assistenza tecnica hardware nell'ammontare indicato all'art.10 verrà pagato in due rate, in via anticipata, ad ogni inizio semestre, su emissione di fatture da parte della ditta.....

....., li.....

I contraenti